远盟普惠

药店（益方丰讯）管理增值服务

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210315>

目录

[1. 概述 1](#_Toc55479593)

[1.1 目标 1](#_Toc55479594)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc55479595)

[2. 系统功能 1](#_Toc55479596)

[2.1 页面开发 1](#_Toc55479597)

[2.2 产品配置 1](#_Toc55479598)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210315 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

此项目与药店（快鹿健康）项目对接流程完全相同，销售为区分结算单独上线了一套产品，在药店快鹿健康项目接口文档上进行修改为此渠道客户单独提供一套接口文档。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

项目包含3个标准化产品和一个卡产品，数据模板只有卡号区别，服务接口提供4个单独的服务入口，通过pmid进行鉴权。

UI地址：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>

UI路径：x项目文件/y药店快鹿

## 页面开发

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | 鉴权失败页面 根据pmid鉴权失败后进入此页面，鉴权成功进入相应服务页面。 |
|  | 电话医生 鉴权数据关联产品：I21AJ2、I21AJ5  点击【拨打电话…】按钮拨打4008185050电话。 |
|  | **在线咨询**  鉴权数据关联产品：I21AJ2、I21AJ5  鉴权通过直接进入udesk对话页面  此项目链接：  <https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=113923&group_id=94295> |
|  | **视频医生**  小程序对接  鉴权数据关联产品：I21AJ0 |
|  | **专家门诊预约**  鉴权数据关联产品：I21AJ1、I21AJ4  点击《就医…清单》访问<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/careList/lvTongHospitalList.html>  点击【使用服务】拨打4008185050 |
|  | **AI问诊、AI问药、AI导诊**  鉴权数据关联产品：I21AJ1、I21AJ4  3个AI服务鉴权通过后直接进入对话页面 |
|  | **健康档案**  鉴权数据关联产品：I21AJ3  进入服务页时在【备案信息】部分自动反填备案时填写的用户信息，其他部分内容均需用户手动填写。  填写信息后点击【保存信息】将已填写的内容保存并弹窗提示，点击弹窗的【我知道了】按钮关闭弹窗。 |

# 数据回传

由远盟开发记录查询接口，药店快鹿向接口发送调取数据请求。请求参数包含查询日期区间、查询服务，根据参数返回指定时间区间内产生的服务记录。

## 电话医生

涉及产品：I21AJ2、I21AJ5

数据来源：HBS呼叫系统/健康业务/健康咨询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 来电时间 | 2020/1/1 | 健康业务-健康咨询-来电时间 |
| 咨询科室 | 内科 | HBS工单-专业分类一 |
| 诊断结果 |  | HBS工单-诊断结果 |

## 在线咨询

涉及产品：I21AJ2、I21AJ5

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 对话开始时间 | 2020/1/1 |
| 对话记录 |  |

## 视频医生

涉及产品：I21AJ0

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 服务时间 | 2020/1/1 |

## 专家门诊预约服务

涉及产品：I21AJ1、I21AJ4

数据来源：HBS呼叫系统/挂号流程

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 工单号 |  |  |
| 创建时间 |  | 工单创建时间 |
| 服务状态 | 进行中/完成/取消 | 挂号流程-工单查询 |
| 预约医院 |  | HBS工单-预约医院 |

## AI问诊

涉及产品：I21AJ1、I21AJ4

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 性别 | 男 |
| 年龄 | 25 |
| 疾病名称 |  |

## AI问药

涉及产品：I21AJ1、I21AJ4

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 性别 | 男 |
| 年龄 | 25 |
| 药物名称 |  |

## AI导诊

涉及产品：I21AJ1、I21AJ4

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 性别 | 男 |
| 年龄 | 25 |
| 推荐科室 |  |

## 健康档案

涉及产品：I21AJ3

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 出生日期 | 1995-09-26 |
| 性别 | 男 |
| 个人资料 | 根据页面保存内容回传 |
| 生活习惯 |
| 基本健康信息 |

# 产品配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品标识码 | 产品名称 | 产品类型 | 服务内容 |
| I21AJ2 | 益方丰讯药店咨询服务 | 标准化 | 电话医生 |
| 在线咨询 |
| I21AJ0 | 益方丰讯药店视频医生咨询服务 | 视频医生 |
| I21AJ1 | 益方丰讯药店挂号服务 | 指定预约挂号 |
| AI问诊 |
| AI问药 |
| AI导诊 |
| I21AJ3 | 益方丰讯药店健康档案服务 | 健康档案 |
| I21AJ5 | 益方丰讯药店咨询服务(卡产品) | 卡产品 | 电话医生 |
| 在线咨询 |
| I21AJ4 | 益方丰讯药店挂号服务(卡产品) | 指定预约挂号 |
| AI问诊 |
| AI问药 |
| AI导诊 |